

Adatkezelési tájékoztató

az Igazságügyi Minisztériumnak a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléséről

Bevezetés

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 1-3. §-a alapján bárki panasszal és közérdekű bejelentéssel fordulhat az Igazságügyi Minisztériumhoz, (a továbbiakban: IM), ha a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben az IM jogosult eljárni, valamint amelynek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. Az IM adatkezelőként tevékenysége során biztosítja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, (továbbiakban: Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendelet (továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek való megfelelést.

Az IM megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az adatkezelés teljes folyamata során biztosítva legyen az érintettek személyes adatainak megfelelő biztonsága.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Igazságügyi Minisztériumhoz beérkező panaszok és közérdekű bejelentések elbírálásával kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában rögzíti az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adattovábbítás tényét, adatfeldolgozó igénybevételét, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módját.

1. Adatkezelő, adatfeldolgozó megnevezése

Igazságügyi Minisztérium (a továbbiakban: IM)
Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 22.
Telefon: +36 1 795 1000
Email cím: tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu

Adatfeldolgozó: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 52-80.
Postai cím: 1389 Budapest, Pf.: 133.
Telefonszám: +36 1 459 4200
E-mail-cím: info@nisz.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Az IM adatvédelmi tisztviselője: dr. Maróti Zsófia
E-mail-címe: im-adatvedelem@im.gov.hu

3. Az adatkezeléssel érintett személyek, adatkezelés célja, a kezelt adatok köre

Személyes adat	Adatkezelés célja
a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai, a bejelentésre okot adó személy, illetve a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy által megadott adatok	A bejelentésben foglaltak kivizsgálása és a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállítása, a feltárt hibák okainak megszüntetése, az okozott sérelem orvoslása vagy indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezése

4. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján kezeli a személyes adatokat.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha azonban az eljárás során nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A Panasztörvény alapján kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

6. A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat tartalmazó iratot az IM a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1 Határidő

IM az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. IM szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az IM – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

7.2.1 A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 2. pontban megadott elérhetőségen keresztül az IM-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az IM
 - milyen személyes adatait;
 - milyen joggalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- az IM kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az IM alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és a hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az IM az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – az érintett erre irányuló kérésére – első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az IM köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 2. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy az IM módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, IM a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

7.2.3 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy az 2. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az IM korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az IM arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.2.4 A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az IM-re ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

7.2.5 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az IM a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az IM-nek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az IM a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1374 Budapest, Pf.: 603.) E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu),
- vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében az Infotv. 23. §-ában meghatározottak szerint bírósághoz fordulni. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az IM székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. Az IM székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.