

**Onko teitä kohtaan tehty rikos? Oletteko joutuneet uhriksi? Apua on tarjolla!**

# UHRIEN TUKIPALVELU

## MIKÄ ON TARKOITUKSEMME?

Jos joku on välittömästi (loukattuna) tai välillisesti (esim. todistajana tai perheenjäsenen kautta) joutunut kohtaamaan rikoksen, sen vaikutukset täytyy selvittää ja käydä läpi. On täysin tavanomaista ja inhimillistä, että tilanteen takia alkaa esiintyä fyysisiä tai henkisiä ongelmia, lisäksi esiin voi nousta myös taloudellisia vaikeuksia. Uhrien tukipalvelu tarjoaa apuaan näihin tilanteisiin.

## KETÄ VOIMME AUTTAA?

Autamme ensisijaisesti Unkarissa tapahtuvien rikoksien tai näpistyksien uhreja.

## MITEN PYSTYMME AUTTAMAAN?

Uhrien tukipalvelu

- Antaa tietoa uhrien oikeuksista, mahdollisuuksista;
- Ojentaa tunteellista tukea;
- Edesauttaa heidän etujensa voimaansaattamista;
- Antaa oikeudellista tukea, tarpeen tullen jopa varmistaa asianajajan;
- Voi antaa välitöntä rahallista tukea kriisitilanteessa, mikäli pyyntö toimitetaan viiden päivän sisällä tapahtuneesta.

Väkivaltaisten rikoksien vakavasti loukkaantuneille uhreille ja kuolonuhreille voi tämän lisäksi pyytää valtion vahingonkorvauksia.

Yllä mainitut palvelut ovat ilmaisia.

## MITÄ TARKOITTA "ETUJEN VOIMAANSAATTAMISEN EDESAUTTAMINEN"?

Uhrien tukipalvelu antaa uhreille henkilökohtaisesti tietoa heidän perusoikeuksistaan ja heille suunnatusta terveydellisistä ja sosiaalisesta hoidosta. Tarpeen tullen avustetaan toistenkin viranomaisten lomakkeiden täyttämässä ja yhteydenotossa virastoihin. Lisäksi tukipalvelu pystyy auttamaan varastettujen asiakirjojen korvaamisessa ilman kustannuksia. Suurin osa alueellisista Uhrien tukipalveluista pystyy tarjoamaan psykologin apua trauman käsittelemiseen.

## MIHIN VÄLITÖN RAHALLINEN APU AUTTAA?

Rikoksen jälkeen uhrien täytyy pystyä turvaamaan olennaisimmat elämän edellytykset. Tämän takia Uhrien tukipalvelu tarjoaa rahallista avustusta asumiseen, vaatetukseen, matkustamiseen tai ruokaan, lisäksi se voi jopa osallistua terveydenhuollon- sekä hautajaiskustannuksiin. Apu ei kuitenkaan ole vahingonkorvaus; tarkoituksena ei

ole korvata varastettua rahaa tai rikoksen takia menetettyä omaisuutta. Uhrien tukipalvelun rahallinen apu voi lieventää syntynyttä kriisitilannetta. Anomukset käsitellään tapauskohtaisesti.

## **MISTÄ MEIDÄT LÖYTÄÄ?**

Mikäli teistä on tullut uhri, soittakaa 24h-päivystävään **ilmaiseen** puhelinnumeroon **06-80-225-225**, tai suoraan paikalliseen Uhrien tukipalvelukeskukseen. Työntekijämme selittävät jokaiselle soittajalle hänen mahdollisuutensa ja näiden käyttämisen keinot. Tietyissä lääneissä Uhrien tukipalvelulla on mahdollisuus lähettää vapaaehtoinen soittajan kotiin, joka voi etsiä uhrin kotoaan etukäteen sovittuna ajankohtana ja antaa hänelle lisää apua.

## **MITÄ TARVITSEMME, JOTTA VOIMME AUTTAA?**

Työntekijämme selittävät jo puhelimesta tapahtuman olosuhteiden perusteella mitä asiakirjoja tai todistuksia asian hoitamiseksi tarvitaan, jotta Uhrien tukipalvelus pystyy auttamaan.

Asian hoitamiseksi tarvitaan rikosilmoitus. Mikäli ette ole vielä tehneet rikosilmoitusta, työntekijämme voivat auttaa myös sen tekemisessä. Todistuksen voi saada pyynnöstä välittömästi, mutta viimeistään päivän sisällä – tähän jokaisella uhrilla on oikeus.

## **KÄÄNTYKÄÄ LUOKSEMME LUOTTAMUKSELLA!**